

Annuleringsverzekering Ticket Informatieblad

Onderneming: CM.com Ticket Garantie N.V.
Verzekering: Annuleringsverzekering Ticket

Wat is verzekerd?

De verzekering vergoedt de kosten van het ticket (exclusief transactiekosten), als deze wordt geannuleerd als gevolg van een annuleringsgrond die is verzekerd onder de polis en de organisatie van het evenement de kosten niet vergoedt. De belangrijkste annuleringsgronden vind je op dit informatieblad. Alle gronden vind je in de polisvoorwaarden.

✔ Soort verzekering

Wij bieden je dekking wanneer je onverwachts verhinderd bent om naar een evenement te gaan en het ticket moet annuleren. Deze verzekering vergoedt de kosten die je niet van de organisatie van het evenement terugkrijgt en geldt voor het geboekte ticket van het evenement, indien je deze niet van de organisatie terugkrijgt.

✔ Gezondheid

Wij vergoeden de kosten van het ticket indien de annulering van het ticket het gevolg is van overlijden, een ernstig ongeval of ernstige ziekte van jezelf of een familielid in de 1e of tweede graad of huisgenoot.

✔ Familie

Wij vergoeden de kosten van het ticket indien een familielid in de 1e of 2e graad overlijdt of in een levensbedreigende situatie komt.

✔ Woning

Wij vergoeden de kosten van het ticket indien de eigen woning zodanig beschadigd is dat je aanwezigheid noodzakelijk is waardoor je niet aanwezig kan zijn bij het evenement.

✔ Maximale vergoeding

In totaal zal nooit meer dan de ticketprijs plus eventuele servicekosten per ticket, per evenement worden uitgekeerd.

Wat is niet verzekerd?

Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of gebruik van verdovende middelen. Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Alle uitsluitingen vind je in de polisvoorwaarden.

✘ Fraude

Wij keren niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden.

✘ Geen onzeker voorval

De verzekering biedt geen dekking als je al kon verwachten dat je het evenement moest annuleren toen je boekte.

✘ Rampen

Annulering vanwege een natuurramp, epidemie of aanslag in het land is niet verzekerd.

Waar ben ik verzekerd?

Je bent verzekerd voor het evenement dat je hebt geboekt als jij woonachtig bent in Nederland en het evenement in Nederland plaatsvindt.

✦ Begin en einde verzekering

De verzekering begint op de datum dat je de verzekering afsluit. De verzekering eindigt op de dag van het evenement of direct op de datum waarop het evenement wordt geannuleerd.

✦ Mijn verplichtingen

Als je vergoeding onder de verzekering aanvraagt, beantwoord je onze vragen eerlijk. Meld de (mogelijke) annulering bij ticketgarantie@cm.com en vraag het schadeformulier op. Je hoort zoveel mogelijk te doen om schade te voorkomen en te beperken. Je moet de annuleringsredenen kunnen aantonen. In de polisvoorwaarden vind je de overige verplichtingen.

✦ Betaling

Je betaalt de premie bij het afsluiten van de verzekering. Je dient de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen.

✦ Opzeggen

Je kunt de verzekering alleen binnen de bedenkttermijn van 14 dagen opzeggen. Neem hiervoor contact met ons op.