

Annuleringsverzekering Ticket Verzekeringsvoorwaarden

Onderneming: CM.com Ticket Garantie N.V.
Verzekering: Annuleringsverzekering Ticket

Inhoudsopgave

1. Begripsomschrijvingen
2. Geldigheidsduur
3. Premie
4. Dekkingsgebied
5. Dekking
6. Uitkering
7. Algemene uitsluitingen
8. Verplichtingen bij schade
9. Schaderegeling
10. Dubbele verzekering
11. Rechthebbende
12. Vervaltermijn recht op uitkering
13. Kennisgevingen
14. Geschillen/klachten
15. Persoonsregistratie
16. Clausule Terrorismedekking

1. Begripsomschrijvingen

In de polis en in deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. CM.com Ticket Garantie: CM.com Ticket Garantie N.V. statutair gevestigd te Breda aan de Konijnenberg 30, 4825 BD.
- 1.2. belanghebbende: de persoon of personen vermeld op het polisblad en/of het verzekerde ticket.
- 1.3. evenement: voorstelling, concert, festival of een soortgelijk evenement
- 1.3. ticket: gekocht toegangsbewijs voor een evenement.
- 1.4. overmacht: indien een evenement geen doorgang vindt wegens een situatie die te wijten is aan een van de volgende oorzaken (welke oorzaken hierna worden aangeduid als "overmacht"), ongeluk, rellen, oorlog, terroristische daad, epidemie, pandemie (inclusief de Covid-19 pandemie), quarantaine, burgerlijke onlusten, storing van communicatiefaciliteiten, storing bij de internet service provider, natuurrampen, handelingen of nalatigheden van de overheid, wijzigingen in wetten of verordeningen, staking, brand, explosie, of een algemeen gebrek aan grondstoffen of energie.
- 1.5. premie: premie, kosten en assurantiebelasting betaald door de belanghebbende voor de verzekering.
- 1.6. platform: de partij op wiens platform tickets worden aangeboden.
- 1.7. polisblad: het bewijs van verzekering, welke u na het afsluiten van de verzekering van CM.com Ticket Garantie ontvangt.
- 1.8. polisnummer: het op het polisblad vermelde polisnummer, referentienummer en/of order ID.

2. Geldigheidsduur

De annuleringsverzekering vangt aan op de op het polisblad vermelde datum en eindigt om 00:00 uur op de dag waarop het evenement aanvangt.

Deze annuleringsverzekering kan alleen gelijktijdig met een ticket worden afgesloten.

3. Premie

3.1. betaling

Belanghebbende is verplicht de premie bij het afsluiten van de annuleringsverzekering te voldoen aan het platform. De annuleringsverzekering vangt alleen aan ná betaling van de premie.

3.2. teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van de premie, tenzij (i) de verzekering wordt opgezegd binnen de bedenkttermijn van 14 dagen na afsluiten van de annuleringsverzekering of (ii) als sprake is van annulering door de organisatie van het evenement met uitzondering van annulering door overmacht.

4. Dekkingsgebied

4.1. De annuleringsverzekering is geldig voor evenementen gehouden in Nederland.

4.2. Wij verzekeren alleen inwoners woonachtig in Nederland. Belanghebbende dient tijdens de looptijd van de verzekering daadwerkelijk in Nederland woonachtig te zijn.

5. Dekking

5.1. Behoudens de uitsluitingen genoemd in artikel 7, ontstaat een recht op uitkering in geval van annulering als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in artikelen 5.1.1 t/m 5.1.6 waardoor het evenement niet kan worden bijgewoond. Recht op uitkering bestaat voor alle belanghebbenden, met dien verstande dat het recht op uitkering is gemaximeerd met inachtneming van het bepaalde artikel 6.1.

5.1.1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval/ letsel van belanghebbende.

5.1.2. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van belanghebbende.

5.1.3. Complicaties bij zwangerschap van belanghebbende of partner.

5.1.4. Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van de (huur)woning van belanghebbende, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

5.1.5. Een medisch noodzakelijke ingreep die belanghebbende, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

5.1.6. (verergering van een bestaande) ziekte of letsel van een familielid in de 1e graad, dat daardoor dringend zorg nodig heeft van belanghebbende en niemand anders dan belanghebbende deze zorg kan verlenen.

6. Uitkering

6.1. In totaal zal nooit meer dan de ticketprijs plus eventuele servicekosten per ticket, per evenement worden uitgekeerd.

6.2. Uitkering wordt verleend onder aftrek van mogelijke restituties.

7. Algemene uitsluitingen

7.1. Geen dekking wordt verleend als belanghebbende:

7.1.1. een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft én CM.com Ticket Garantie bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten.

7.1.2. nalatig is in de vervulling van enige op grond van deze annuleringsverzekering op hem rustende verplichting.

7.1.3. de tickets niet annuleert na het voordoen van een verzekerde gebeurtenis en melding daarvan aan CM.com Ticket Garantie, als bedoeld in art. 8.1.7.

7.2. Geen dekking wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

7.2.1. die direct of indirect verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt;
- inbeslagneming en verbeurdverklaring;
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;
- een epidemie of pandemie; of
- natuurrampen.

7.2.2. ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of de wil van belanghebbende

7.2.3. die (in)direct verband houdt met zelfdoding van belanghebbende of poging daartoe

7.2.4. bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

7.2.5. indien een evenement door de organisator wordt verschoven naar een andere datum of tijdstip en dit de reden van de annulering is.

7.2.6. indien de (verwachte) weersomstandigheden de reden van de annulering vormen.

8. Verplichtingen ingeval van een gebeurtenis als genoemde in art. 5.

8.1. Belanghebbende is verplicht:

8.1.1. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;

8.1.2. bij ongeval of ziekte onmiddellijk althans zo snel als redelijkerwijs van belanghebbende kan worden verwacht,

geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen;

8.2. Belanghebbende is tevens verplicht:

8.2.1. alle in redelijkheid te verlangen medewerking te verlenen aan verzoeken van CM.com Ticket Garantie omtrent feiten en omstandigheden waarop belanghebbende zich beroept ter verkrijging van dekking en deze feiten en omstandigheden naar waarheid te verschaffen;

8.2.3. de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen;

8.2.4. originele bewijsstukken over te leggen

8.2.5. medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van vorderingen van belanghebbende op derden, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

8.3. Na een gebeurtenis, waardoor er wordt geannuleerd, dient de belanghebbende dit zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na het voordoen van de gebeurtenis, te melden aan CM.com Ticket Garantie.

door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.

8.4. Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 8.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

8.5. De tickets ter zake waarvan belanghebbende uitkering wenst te verkrijgen, worden binnen twee werkdagen na de melding aan CM.com Ticket Garantie als bedoeld in art. 8.3, geannuleerd door de organisatie van het evenement.

8.6. Indien de belanghebbende handelt in strijd met zijn verplichting op grond van artikel 8.1, 8.2 en 8.3, mag CM.com Ticket Garantie de uitkering verminderen met de schade die zij daardoor lijdt. Indien de CM.com Ticket Garantie echter in haar belang is geschaad door het niet nakomen van de verplichting onder artikel 8.2 en 8.3 dan komt het recht op uitkering geheel te ontvallen.

8.7. Indien de belanghebbende een verplichting als bedoeld in artikel 8.2 en 8.3 niet is nagekomen met het opzet CM.com Ticket Garantie te misleiden, vervalt het recht op uitkering geheel.

9. Schaderegeling

CM.com Ticket Garantie is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door belanghebbende verstrekte gegevens en inlichtingen.

10. Dubbele ticketgarantie

Als, zo deze ticketgarantie niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige verzekering ter zake van annulering van een evenement naar aanleiding van een gebeurtenis omschreven in artikel 5, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze annuleringsverzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop belanghebbende elders aanspraak zou kunnen maken.

11. Rechthebbende

11.1. Recht op uitkering bestaat alleen voor belanghebbende. Als er sprake is van overlijden van belanghebbende bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

11.2. Uitkering zal geschieden aan één belanghebbende (tenzij andere belanghebbenden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan CM.com Ticket Garantie bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de annuleringsverzekering loopt.

12. Verjaringstermijn en recht op uitkering

Ieder recht op uitkering jegens CM.com Ticket Garantie ter zake van het desbetreffende schadegeval verjaart na verloop van 3 jaren. Deze termijn gaat in op de dag waarop CM.com Ticket Garantie het definitief standpunt schriftelijk heeft verstuurd.

13. Kennisgevingen

Kennisgevingen door CM.com Ticket Garantie aan belanghebbenden geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij CM.com Ticket Garantie bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de annuleringsverzekering loopt.

14. Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekering c.q. verzekeringsvoorwaarden kunnen worden voorgelegd aan:

14.1. in eerste instantie CM.com Ticket Garantie, Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, Nederland

14.2. indien de klachtenprocedure op grond van artikel 14.1 niet een gewenst resultaat oplevert, de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag www.kifid.nl

14.3. de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van belanghebbende.

15. Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van de annuleringsverzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door CM.com Ticket Garantie verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst met belanghebbende; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is regeling 'verwerking van persoonsgegevens' opgenomen in Bijlage 1 van toepassing. De regeling is opgesteld in overeenstemming met de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Annuleringsverzekering Ticket

Bijlage 1: Verwerking persoonsgegevens

Onderneming: CM.com Ticket Garantie N.V.
Verzekering: Annuleringsverzekering Ticket

Privacy en persoonlijke gegevens

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn CM.com Ticket Garantie N.V., gevestigd te Breda aan de Konijnenberg 30, 4825 BD.

CM.com Ticket Garantie N.V. is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons afneemt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

3. Hoe gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens om de verzekeringsovereenkomst die jij met ons hebt gesloten uit te voeren.

Hiervoor hebben wij geen uitdrukkelijke toestemming van je nodig. Wij verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren en na te komen en/of om te voldoen aan verplichtingen op grond van de wet.

Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden en andere verzekeraars.

Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: adviseurs, deskundigen, juristen, en dienst-verlenende bedrijven. Deze partijen mogen jouw persoonlijke gegevens enkel gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

CM.com Ticket Garantie N.V. is gevestigd in Nederland en verzekert Nederlandse evenementen. Jouw gegevens zullen in Nederland worden verwerkt. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

CM.com Ticket Garantie N.V.

T.a.v. Consumer Desk
Konijnenberg 30
4825 BD Breda
E-mail: ticketgarantie@cm.com