CM.com

2023 E-ticaret Takvimi.

Doğru Teknoloji ile Önemli Alışveriş Günlerine Hazır Olun

Her sene olduğu gibi 2023 de birçok alışveriş günü ve etkinliğine sahip olacak. Takvimimiz, önceden plan yapmanıza ve müşteri hizmetlerinden pazarlamaya kadar birçok alanda hazırlık yapmanıza yardımcı olacaktır.

Entegre Mesajlaşma Platformu

Yeni Yıl İndirimleri: CDP

Müşterilere SMS, E-posta ve WhatsApp aracılığıyla kişiselleştirilmiş alışveriş önerileri göndermek için CDP kullanın. Ayrıca özelleştirilmiş teklifler oluşturarak sepetinde ürün bırakanları tekrar hedefleyebilirsiniz.

Yeni Yıl Hediye İadeleri

WhatsApp, Google Business Messaging veya web sitesine entegre edilmiş bir SSS chatbot'u kullanarak sipariş güncelleme ve iade sürecini otomatikleştirin, tekrarlayan soruların yoğunluğunu azaltın.

Anneler Günü: Çok Kanallı Mesajlaşma

Yılın en büyük festivali için SMS, e-posta, WhatsApp, Instagram gibi birçok kanalda özelleştirilmiş tekliflerle müşterilerinizi memnun edin ve satışlarınızı artırın.

En Özel Hediye Fikirleri!

Alışverişe Başla

Babalar Günü: SMS

Müşterilerinizin bu özel günlerde sevdikleriyle daha fazla zaman geçirmelerini sağlamak için SMS ile siparişleri veya yemek teslimat durumları hakkında bilgilendirin.

Mesaj — 1 dakika önce

Markanız Burayı!
Teslimat bugün 13:00 - 14:00 saatleri arasında yapılmaya çalışılacaktır. Teslimatı yeniden düzenlemek için buraya tıklayın.

Sevgililer Günü: Omnichannel Pazarlama Otomasyonu

E-postanın ötesine geçen otomatik etkileşim yaratan iş akışlarını çalıştırmak için otomasyon aracı ile çok kanallı strateji izleyerek müşterilerinizin sevdiklerine en iyi hediyeyi seçmelerine yardımcı olun.

Sevgililer Günü Hediye Fikirleri

Son İki Hafta

Sipariş Ver

Dünya Kadınlar Günü

WhatsApp iletişimi ile bu günü özel kılın. Müşterilerinizin ürün kataloğunuzdan doğru seçimi yapmalarını sağlamak ve sipariş durumlarını takip etmelerine yardımcı olmak için bir WhatsApp chatbotu kullanın.

Ramazan ve Ramazan Bayramı

Doğru e-ticaret Müşteri Hizmetleri Yazılımı ile müşteri temsilcileriniz tek bir temsilci mesaj kutusu kullanarak tüm kanallardan gelen sorguları çözebilir, beceriye dayalı yönlendirme kullanarak sorguyu doğru temsilciye yönlendirebilir veya bir müşteri sorgusuna en iyi çözümü sağlamak için iç ve dış paydaşlarla iş birliği yapabilir.

OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN
Mutlu Yıllar 2023	14	8 Dünya Anneler Günü	Ramazan
MAYIS	**HAZİRAN**	**TEMMUZ**	**AĞUSTOS**
14	18		BACK TO SCHOOL
EYLÜL	**EKİM**	**KASIM**	**ARALIK**
Eylül İndirimleri	31	25 & 26 BIG SALE	

Back to School: Otomasyon

Otomatik 'okula dönüş' e-postaları, meşgul ebeveynlerin yeni akademik yıl için kalem ve çanta gibi temel ihtiyaçları almalarına yardımcı olur.

Eposta

Subject: Back to School
From: name@yourbrandhere.com

Son İki Hafta

Okul Çantalarında Özel İndirimler

Cadılar Bayramı: Canlı Sohbet

Canlı Sohbet

Mutlu bayramlar!

Teşekkürler.

Mesajınızı buraya yazabilirsiniz... Gönder

Kara Cuma & Siber Pazartesi

Müşterileriniz birçok sebepten dolayı onlarca ürünü sepetlerinde bırakıyor. Daha önce bu tarz sepetinde ürün bırakan müşterileri segmentlere ayırmak ve yeniden hedeflemek için CDP çözümünü kullanabilirsiniz.

Yılbaşı: Pages

Özel bir yılbaşı açılış sayfası oluşturun ve mükemmel hediyeler için ilham kaynağınızı paylaşın

Yılbaşı Özel İndirim Kılavuzu

Daha Fazlası

Kurban Bayramı: Chatbot

SMS kullanarak müşterilerinizi siparişleri veya yemek teslimat durumları hakkında bilgilendirerek bu özel günlerde sevdikleriyle daha fazla zaman geçirmelerini sağlayın.

Chatbot

Merhaba.

Yeni bir çift spor ayakkabı arıyorum.

Sneakers

Stoklarımızda olan ürünleri beşşeriden inceleyebilirsiniz.

Mesajınızı buraya yazabilirsiniz... Gönder