

# E-ticaret ve Perakende için WhatsApp Business Kullanım Senaryoları.



## Müşteri Etkileşimi Senaryoları

Müşteri hizmetlerinizi optimize etmek için kullanabileceğiniz Mesaj Şablonları ile WhatsApp Business Çözümünden en iyi şekilde faydalanın.

### Ürün Stok Bildirimleri:

Bir ürün stoğu bittiğinde müşterilerinizi, WhatsApp aracılığıyla güncel durum hakkında bilgilendirebilirsiniz.

Selam. Beğendiğiniz ürün tekrar stoklarımızda. Ödeme sırasında kupon kodunumuzu kullanarak ücretsiz teslimatın keyfini çıkarın.

Satın Al



### Sepette Kalan Ürün Bildirimleri:

Sepette kalan ürünleri hızlıca satışa çevirmek için WhatsApp'ı kullanın.

Selam. Satın alma işlemi tamamlamayı unuttunuz, dikkatiniz dağılmış olabilir, aşağıdaki linkten kolayca ödeme yapabilirsiniz.

**Sipariş Durumu:** Kargo bildirimleri veya takibi gibi alışverişe ilişkin güncellemelerini aktif olarak paylaşın.

Selam. 12CEV numaralı siparişiniz size doğru yola çıktı. Paketinizi buradan takip edebilirsiniz..

Takip Edin



### Sipariş ve Fatura İşlemleri:

Müşterinize yaptığı alışverişe ait ödemenin alındığını bildiren otomatik mesaj şablonu gönderin.

Selam. Ödemeniz için teşekkür ederiz. Sipariş numaranız 12CEV olup, siparişinizin durumunu linkten takip edebilirsiniz.

**İade Talepleri:** Ürün veya para iadesi taleplerini kolayca karşılayın.

Merhaba iadenizi aldık. Geri ödemenizi üç iş günü içinde alabilirsiniz.



Dış iletişime yönelik bu şablonların kullanımı için müşterilerinizden izin almanız gerektiğini lütfen unutmayın.

## Müşteri Desteği Senaryoları

WhatsApp Business Aracılığıyla Müşteri Desteği

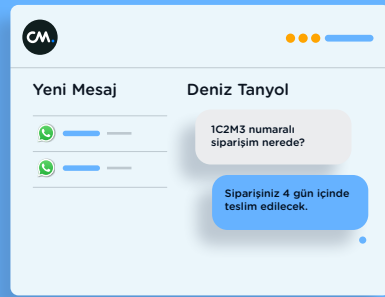
Mesaj Şablonlarının yanı sıra, müşteri tarafından başlatılan bir konuşmaya da zengin medya içerikleri ile cevap verebilir, doğaçlama bir diyalog geliştirebilirsiniz.

WhatsApp Business Platformuna hızlı ve kolay erişim sağlamak için CM.com gibi bir WhatsApp Business Çözüm Sağlayıcı ile çalışmanız gerektiğini lütfen unutmayın

WhatsApp Business ile Daha Fazlası...

### Çoklu Temsilci Mesaj Kutusu ile Müşteri Desteği:

Tek seferde sadece bir müşterinizin değil tüm müşterilerinizin destek taleplerini aynı anda, sadece bir mesaj kutusu kullanarak WhatsApp ile karşılayın..



**Chatbot:** Yinelenen müşteri destek taleplerini anında cevaplamak ve müşteri hizmetleri ekibinizin üretkenliğini artırmak için WhatsApp üzerinde kod gerektirmeyen bir Chatbot kurun. Daha hızlı ve yüksek yatırım getirisine sahip WhatsApp Chatbotu, CM.com'un sürükle bırak bot editörü sayesinde birkaç adımda kolayca oluşturulabilir.



Müşteri hizmetlerinizi bir üst seviyeye taşımaya hazır mısınız? Hemen WhatsApp Business Platform talebinde bulunarak işletmenize sunacağı tüm avantajları keşfetmeye başlayın.

Hemen Başlayın